

Q&A

【アロマランプについて】

Q-1 仕組みについて教えてください。

A: 付属バーナーはセラミックで出来ています。この部分は材質の異なる陶土と金属（プラチナ）の合成で作られています。バーナーには無数のスポンジ状の穴が開いていて効率よくオイルを拡散させます。最初の3～4分程度火を点けますが、すぐに吹き消します。この間にバーナーは外側の温度が高温に上昇し無炎燃焼状態（炎が上がらない燃焼状態）になります。最適な温度を保ち、同時に香りの成分もお部屋に広がります。密封キャップをして芳香を終わらせた後、数時間香りをお楽しみいただけます。

Q-2 無炎燃焼状態ならキャンドルやアロマポットと違って火がないから安全ですね？

A: 火を使う物ですので、100%安全とは言えません。焚いている間は炎はありませんが、バーナー部分とランプシェードは非常に熱くなります。お気を付けください。以下のことについては特にご注意ください。

- ①バーナーに火を点ける際は回りに燃えやすいものがないか確認して安定した場所で行ってください。
- ②火を吹き消した後も周囲に燃えやすいものがないか確認して安定した場所で芳香してください。
- ③オイルを本体に入れる際に、誤ってこぼしたり、溢れてしまった場合は、ランプ本体や床にこぼれたオイルを拭き取り、完全に乾いたかどうか確認してから再度火を点けるようにしてください。すぐに火を点けるとランプ本体や床に火が燃え広がり非常に危険です。ご注意ください。
- ④お車の中でのご使用はお止めください。
- ⑤炎がなくても燃焼中はランプの移動はお止めください。
- ⑥お子様またはペットのいらっしゃるご家庭では、必ず手の届かない所でお使いください。

Q-3 バーナーに火が点きません。

A: 以下の理由が考えられます。

- ①バーナーは消耗品です。20～30分間焚いて頂いて、目安で200～250回はご使用いただけます。お取替えの時期かもしれません。
- ②ランプ内のオイルの残量が減っていませんか？バーナー部分にオイルが届いていない可能性があります。バーナーのセラミックはオイルが染みてくると白色から濡れて黒色になります。オイルの残量をご確認いただき、減っているようでしたらオイルを注ぎ足して20分ほどおいてから再度点火してみてください。
- ③ランプにオイルを入れすぎていると、火が点きにくいことがあります。2/3を目安にオイルをランプに入れてください。
- ④バーナーが目詰まりしている可能性があります。ニュートラルを使用してお手入れをお勧めします。

Q&A

【アロマランプについて】

Q-4 黒い煙がでます。

A: 以下の理由が考えられます。

①点火時間が短くバーナーが十分温まっていない可能性があります。一度密封キャップを閉めて十分にオイルを染み込ませてから再度点火してみてください。

②バーナー内部で芯が焦げている可能性があります。これは空焚き（オイルが無くなるまで焚く）を頻繁に繰り返すと起こり得る状態です。焦げた部分を取り除く（その部分だけハサミでカット）必要があります。バーナーのセラミック部分はとても繊細に出来ていますので取り扱いにはご注意ください。力を入れすぎると割れる可能性があります。

Q-5 白い煙がでます。

A: 白い煙は水蒸気なので問題ございません。芳香終了後に密封キャップをきちんと閉めていないとバーナー部分の水分量が増え水蒸気が出やすくなります。芳香し続けても改善しない場合は、一度密封キャップをきちんと閉めて十分にオイルを染み込ませてから再度点火してみてください。またお天気や環境によって水蒸気が出る場合もありますが、特に問題はございません。

Q-6 オイルはまだたくさん入っているのに、知らない間に芳香が止まっていた。

A: バーナーは風に弱いです。風に当たることによりセラミック部分の温度が下がり芳香が終了してしまう可能性があります。空調などの風が当たらない場所でご使用ください。一度密封キャップをきちんと閉めて十分にオイルを染み込ませてから再度点火してみてください。

Q&A

【ランプオイルについて】

Q-1 いろいろな香りを1つのランプで楽しみたいのですが出来ますか？

A: 出来ます。別の香りのオイルを入れる際にはそれまでお使いいただいていたオイルを使いきるか、残っているオイルを付属品のジョウゴ使ってをボトルに戻してからにしてください。初めは元のオイルと混ざった香りがしますが、徐々に新しい香りになってきます。また、ニュートラルを使用することで、前に使っていた香りがなくなります。バーナーを替えるのもお勧めです。

Q-2 他のオイルとブレンドすることは出来ますか？

A: Millefiori のランプオイルは全てオリジナルで既にブレンドされているものです。他の香りとのブレンドはお勧めは出来ません。

Q-3 成分は何ですか？

A: イソプロピルアルコール 95%、香料 5%です。

Q-4 他社のオイルを Millefiori のランプに使用することは出来ますか？

A: 既に Millefiori のアロマランプをご使用頂いているお客様から「使える」とのお声を頂戴しておりますが、Millefiori のランプオイルは独自のブレンドで付属バーナーに合わせた調合になっております。他社のオイルをご使用されますと、バーナーが目詰まりして火が点きにくくなる可能性がありますので、お勧めは出来ません。長くバーナーをお使い頂く為にも純正のオイルをお使い頂くことをお勧めします。

Q-5 ランプオイル 1 本 (500ml) で何回芳香できますか？

A: 既オイルの消費量は1時間で約 20ml です。ランプオイル 1 本 (500ml) で約 25 時間ご使用頂けます。20～30分焚く目安ですと、約 50～60 回ご使用頂けます。

※消費量の目安 (TEST 済み)

1h/ 約 20ml

30min/ 約 10ml

1500min/ 約 500ml

25h/ 約 500ml